

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МО г. Набережные Челны  
 Р.М. Халимов  
 2023 год



**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад комбинированного вида №9 «Алан» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	Информация о педагогах не полная, не прописаны: ученая степень, ученое звание, наличие наград и званий, отсутствуют фотографии. Нет информации о реализуемых программах (ОП, АОП).	1. Дополнить информацию о педагогах. 2. Выложить информацию о реализуемых программах.	24.11.2023 15.12.2023	Шириязданова Эльмира Альбертовна, заведующий ДОУ	устранено	20.11.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей	Организовать возможность автоматической рассылки информации	24.11.2023	Шириязданова Эльмира Альбертовна, заведующий ДОУ	устранено	24.11.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	1. Не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация 2. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика	Создать условия доступности для инвалидов: 1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и	По мере финансирования	Шириязданова Эльмира Альбертовна, заведующий ДОУ		

	(тифлосурдопереводчика) 3.Отсутствует выделенные стоянки для автотранспортных средств 4.Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, сменные кресло-коляски. 5.Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	зрению звуковой и зрительной информации. 2.Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика. 4. Оборудовать входные группы адаптированными лифтами, поручнями. Обеспечить организацию сменными кресло-колясками. 5.Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Снижен процент удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести общее собрание коллектива на тему «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	29.11.2023	Шириязданова Эльмира Альбертовна, заведующий ДОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Выявить причины снижающие качества оказания услуг и продумать возможности его повышения	24.11.2023	Шириязданова Эльмира Альбертовна, заведующий ДОУ	устранено	

М.П.



Заведующий .....:

*Шириязданова*

/ Шириязданова Эльмира Альбертовна  
Ф.И.О. расшифровка полностью